

## Conditions Générales de Vente Brin de m'Alice

### ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales (CGV) régissent les relations contractuelles entre **le client** et **Brin de m'Alice**, liées à la vente de prestations de services de rédaction web dont le principal objet est :

- création, réécriture et relecture de contenus web

Les deux parties les acceptant sans réserve. Chaque prestation vendue pourra donner lieu à la réalisation d'un devis valant engagement des deux parties. Les présentes conditions prévalent sur toutes autres conditions.

Ces conditions générales de vente peuvent également être envoyées sur simple demande.

Il est convenu que les devis ainsi que les présentes CGV entre **le client** et **Brin de m'Alice** sont soumis à la loi française.

### ARTICLE 2 - DÉMARRAGE DE LA PRESTATION

**Brin de m'Alice** n'est liée par une commande que sous réserve du retour du devis accepté par le client, ainsi que l'acceptation sans réserve des CGV et du versement d'un acompte de 30% par virement bancaire (compte Crédit Agricole détenu par **Fanny RIDUET**).

### ARTICLE 3 - COMMANDE ET LIVRAISON DES TRAVAUX

La réalisation des prestations pourra s'effectuer à distance (mail et téléphone). Les travaux seront alors envoyés par mail (en fichiers joints ou dans le corps du mail), sous réserve des conditions de l'article 2.

### ARTICLE 4 - VALIDATION DES LIVRABLES

A réception, **le client** doit répondre dans un délai maximum d'une semaine, pour valider les prestations ou faire part de ses observations et des éventuelles modifications à apporter. Le tarif de chaque prestation inclut une seule et unique modification. Brin de m'Alice se réserve le droit de facturer un supplément de 20 % pour toute modification additionnelle.

A défaut, et sans réponse du **client**, la livraison sera considérée comme validée par **le client** et le montant des prestations dues.

## ARTICLE 5 - DÉLAIS

**Brin de m'Alice** s'engage à livrer les prestations aux dates fixées en accord avec **le client**, sauf empêchement indépendant de sa volonté. Dans cette hypothèse, elle informera aussitôt **le client** (mail ou téléphone) du délai nécessaire à la bonne réalisation des prestations.

## ARTICLE 6 - TARIF ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les tarifs entre **Brin de m'Alice** et **le client** sont fixés librement à chaque devis et doivent rester confidentiels. Chaque prestation fera l'objet d'une tarification adaptée au projet.

Le paiement s'effectue par virement bancaire à réception de facture et dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date d'émission.

Un premier acompte de 30% du devis total est demandé au **client** dès l'acceptation du devis. La facture du solde sera adressée à la remise des prestations.

En cas de prestation sur une durée supérieure à un mois, **Brin de m'Alice** adressera mensuellement une facture correspondant à l'avancement des travaux/prestations.

Tout retard de paiement entraînera automatiquement la suspension des prestations en cours jusqu'à régularisation.

## ARTICLE 7 - PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de non-paiement après la date d'échéance figurant sur la facture, des pénalités de retard seront dues au taux mensuel du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage. Les parties conviennent que cette clause s'applique de plein droit sans qu'il soit besoin d'accomplir de formalités particulières ou de mise en demeure.

En cas de défaut de paiement et conformément à la législation en vigueur au 1er janvier 2013 de l'article L.441-6 du code de commerce, **Brin de m'Alice** se réserve le droit d'exiger une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

**Brin de m'Alice** - [www.brindemalice.fr](http://www.brindemalice.fr)

Entreprise individuelle gérée par **Fanny RIDUET** (Pseudonyme : Alice LACLOS)  
Siret n° 51496027700036 - RCS Besançon - Code APE : 5814Z

## ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes livrés par **Brin de m'Alice** sont des textes non dupliqués. Les prestations vendues comme définies dans le devis restent la propriété exclusive de **Brin de m'Alice** jusqu'au paiement intégral de la facture correspondant par **le client**.

A défaut de paiement total ou partiel, **Brin de m'Alice** est en droit d'exiger du **client**, sans que celui-ci puisse s'y opposer, la restitution de l'ensemble des prestations sans en effectuer de copie pour usage ultérieur. Les contenus seront retirés alors du site Internet concerné.

**Brin de m'Alice** se réserve en outre le droit de mentionner sur son site internet [www.brindemalice.fr](http://www.brindemalice.fr) le nom et l'adresse url du **site client** à titre de référence, sauf en cas de refus notifié par écrit.

## ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITÉ

**Brin de m'Alice** s'engage à préserver le caractère confidentiel des informations obtenues et des documents afférents tout au long de la réalisation des prestations, puis pour une durée de 3 ans à compter de l'expiration du contrat.

## ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

**Brin de m'Alice** ne peut être tenue pour responsable en cas de d'incendie, inondations, interruption de la fourniture d'énergie ou d'Internet. La survenance d'un tel cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles pendant trente jours.

Passé un délai de suspension de trente jours, la résiliation du contrat peut être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception par l'une ou l'autre des parties.

## ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ

En aucun cas, **Brin de m'Alice** ne sera responsable envers les clients d'un quelconque dommage immatériel (perte d'exploitation, de revenus, etc.) ou d'un dommage indirect que pourrait subir **le client**.

## ARTICLE 12 – RÉCLAMATIONS ET LITIGES

En cas de réclamations, celles-ci devront être portées à la connaissance de **Brin de m'Alice**, accompagnées des éléments d'information suivants :

- objet de la réclamation
- coordonnées complètes du **client** : nom – prénom ou dénomination sociale, Siret, adresse, n° de téléphone, e-mail
- date du devis,
- tout autre justificatif nécessaire en fonction de l'objet de la réclamation.

**Le client** pourra s'il y a lieu émettre des réserves à réception des documents auprès de **Brin de m'Alice** en cas de non-conformité au devis ou de corruption des données (cf. Art.4 Validation des livrables). En cas d'insatisfaction du **client**, une solution amiable sera recherchée.

A défaut d'accord entre les parties, les présentes conditions de vente étant soumises au droit français, tout litige susceptible de s'élever entre les parties sera de la compétence des tribunaux du ressort du siège social (Besançon) de **Brin de m'Alice** et ce, quel que soit le lieu de réalisation des prestations.

## ARTICLE 13 – RÉSILIATION

En cas de résiliation de la commande à l'initiative du **client**, celui-ci devra régler, (outre l'éventuel acompte de 30% déjà versé et non remboursable), la partie des travaux déjà réalisés si ceux-ci sont supérieurs au montant de l'acompte.

Toute résiliation, par l'une ou l'autre des parties, devra intervenir par courrier recommandé A/R avec un préavis minimum de 10 jours.

Nom :

Date :

Signature :